**Ключові показники якості**

**дошкільної освіти**

Доповідач: Бичкова Н.В., вихователь ДНЗ №2

«Якість дошкільної освіти й догляду за дітьми слід розглядати як комплексне явище, а заходи для досягнення, поліпшення та подальшого розвитку якості є взаємозалежними й не мають розглядатися окремо. Вони стосуються структури дошкільної освіти, практик і результатів надання освітніх послуг... Діти є активними учасниками власного процесу розвитку, а не лише пасивними здобувачами результатів цього процесу. Кожна дитина є унікальною особистістю з відмінними емоційними, фізичними, соціальними й когнітивними потребами, які треба враховувати».

*Пропозиції Європейської комісії щодо ключових показників Європейської рамки якості дошкільної освіти та догляду*

Розглянемо детальніше показники та критерії їх досягнення, реалізація яких забезпечує високу якість освітніх послуг.

Поняття якості є складним і відносним. Воно постійно змінюється відповідно до розвитку нових ідей, наявних переконань і цінностей.

***1 КРИТЕРІЙ***

**ДОСТУПНІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ ДОШКІЛЬНОГО ВІКУ**

З огляду на позитивний вплив освітніх послуг на розвиток, кожна дитина повинна мати доступ до дошкільної освіти.

**ДОСТУПНІСТЬ СТОСУЄТЬСЯ РІЗНИХ АСПЕКТІВ:**

* Наявності закладів дошкільної освіти й місць у них. Дошкільний заклад може бути розміщений занадто далеко від місця проживання сім’ї або години роботи батьків не відповідають графіку роботи садочка.
* Відкритості. Такі бар’єри, як мова, довге очікування в електронній черзі, мають бути поодинокими.
* Користі для сімей, які розглядають дошкільну освіту як інструмент, який сприяє розвитку дітей.
* Розуміння та поваги. Сім’ї мають відчувати, що їх розуміють і поважають.

***2 КРИТЕРІЙ***

**УЧАСТЬ, СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ І КУЛЬТУРНЕ РОЗМАЇТТЯ ВКЛЮЧАЄ:**

* **Участь:** високоякісна педагогічна діяльність враховує різні погляди сімей на освіту й дає їм можливість почуватися бажаними, створюючи умови, в яких вони довіряють педагогам і закладу освіти в цілому. Це передбачає активну роботу педагогічного колективу й адміністрації щодо розуміння та врахування соціального статусу, культурного й релігійного походження сімей, мови, наявності інвалідності серед членів родини тощо.
* **Повага й довіра** – взаємні концепції, які можуть підтримуватися міжособистісними контактами, спільними діями й діалогом. Задля зростання довіри склад командизакладу освіти має відображати розмаїття населення місцевої громади.

***3 КРИТЕРІЙ***

**КВАЛІФІКОВАНІ Й ВМОТИВОВАНІ ПЕДАГОГІЧНІ КАДРИ.** **БЕЗПЕРЕРВНИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК**

Кваліфікований персонал, хороші умови праці й ефективне керівництво є важливими чинниками якості освіти. Члени команди на всіх рівнях (вихователі, керівництво закладу дошкільної освіти тощо) сприяють оптимальному розвитку дітей у всіх сферах: когнітивній, соціальній, емоційній і фізичній. Украй важливо, щоб не тільки вихователі володіли необхідними компетенціями, а й щоб компетентною була вся система: команда закладу дошкільної освіти, команда управління освітою та політики вищих рівнів.

Професійний розвиток педагогічних працівників зумовлює здатність забезпечити теплу, сприятливу і стимулювальну взаємодію з дітьми, що сприяє їхньому розвитку. Навчання педагогів, яке ніколи не закінчується, сприяє підтримці рівня якості освітніх послуг. Це може відбуватися в різний спосіб: командний аналіз, наставництво, педагогічні тренінги, проєкти, професійний обмін тощо. Педагогам, які працюють з різними групами дітей, допоможе додаткова освітня програма, що дасть їм можливість краще реагувати на особливі потреби дітей та їхніх сімей. Питання різноманіття і врахування індивідуальних особливостей має бути частиною навчання, повністю інтегрованою в професійну діяльність.

***4 КРИТЕРІЙ***

**СПРИЯТЛИВІ УМОВИ ПРАЦІ**

На добробут персоналу та його ставлення до дітей і батьків, роботу з ними впливає багато різних чинників. Наприклад, кілька педагогів у групі дітей (вихователь, помічник вихователя) позитивно впливають на індивідуальну роботу як з окремою дитиною, так і з групою дітей. Сприятливі умови праці, професійне керівництво, планування, робота в команді та співпраця з батьками також є чинниками, які впливають на якість роботи педагогів.

***5 КРИТЕРІЙ***

**ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ. ЦІЛІСНИЙ РОЗВИТОК ДИТИНИ**

Добре продумана освітня програма з чіткими педагогічними підходами й цілями сприяє підвищенню якості роботи та підтримці педагогів. В основі освітніх програм лежить цілісне бачення з орієнтацією не тільки на когнітивний, а й на емоційний, соціальний і особистісний розвиток дитини. Критично важливими є гра та взаємодія. Освітня програма забезпечує цілісний розвиток дитини й дає дітям змогу повністю розкрити свій потенціал. Важливо зберігати зв’язок між вихованням, розвитком і соціалізацією дитини. Педагоги мають піклуватись про ефективну взаємодію між дітьми й дорослими, а також враховувати особисті інтереси кожної дитини. Саме завдяки взаємодії з педагогами й однолітками дитина розвивається та зростає. «Навчання» дітей дошкільного віку не слід розглядати як формальне навчання. Радше ми говоримо про розвиток власної ідентичності, можливість робити вибір, бути з однолітками й ефективно проводити з ними час, про почуття належності. Що більше діти насолоджуються теплим спілкуванням з іншими, то більше вони можуть досліджувати в безпечному й ігровому середовищі. За такого підходу гра не є доповненням або розкішшю. Вона є фундаментальною частиною процесу розвитку дитини.

***6 КРИТЕРІЙ***

**СПІВПРАЦЯ**

Освітня програма передбачає співпрацю педагогів із дітьми, колегами й батьками. Щоб стимулювати загальний розвиток дітей, важливо враховувати їхні особисті інтереси, досвід, сімейні й культурні особливості. Це потребує участі й залучення дитини, педагогів і батьків. Зустрічі з батьками мають відбуватися регулярно: наприклад, коли батьки приводять дитину в дитячий садок. Коли педагоги дізнаються більше про дитину, батьки відчувають тісніший контакт із закладом освіти, рівень взаємної поваги й довіри зростає, що в підсумку позитивно впливає на дитину.

Як уже було зазначено, якість – це складне поняття. Вона стосується всіх аспектів дошкільної освіти: педагогічних і технічних працівників, реалізації освітньої програми, можливості для розвитку дітей. Моніторинг якості може служити багатьом цілям і мати різні форми: перевіряти, чи правильно використано бюджет, чи дотримуються учасники правил, чи підтримується та гарантується добробут і розвиток дітей.

***7 КРИТЕРІЙ***

**АКТУАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

Для всесторонньої оцінки потрібні дані про те, що справді працює, в якому контексті та для кого. Це єдиний спосіб отримання актуальної інформації для ухвалення рішень. Моніторинг якості – це не спеціальна діяльність, а безперервний процес за участі всіх сторін. Даними, що відстежуються, є: доступність для різних груп (або їх відсутність), склад команди, рівень підготовки, якість умов роботи.

***8 КРИТЕРІЙ***

**МАКСИМАЛЬНЕ ВРАХУВАННЯ ІНТЕРЕСІВ ДИТИНИ**

Щоб відповідати очікуванням батьків і педагогів, вони й самі мають брати активну участь у моніторингу якості дошкільної освіти. Питання лише полягає в тому, що відстежується або що повинно відстежуватися. Розвиток дітей краще перевірити за допомогою спостереження, портфоліо, з яких можна зробити висновок, як діти розвиваються і що вони відчувають. Дітей не слід порівнювати одне з одним. Те, що повинно бути задокументовано, – це зміни в особистісному розвитку дітей. Незалежно від того, який метод використовується, оцінка або моніторинг повинні фокусуватися на правах, потребах та інтересах дітей.

Докази численних переваг дошкільної освіти для дітей мають спонукати уряди й місцеву владу вкладати значні кошти в цей сектор. Усі учасники освітнього процесу повинні мати чітке уявлення та спільне бачення своєї ролі й відповідальності, усвідомлювати, що їм треба співпрацювати.

***9 КРИТЕРІЙ***

**ПАРТНЕРСТВО Й ІНТЕГРАЦІЯ ПОСЛУГ**

Для успішного партнерства всі учасники освітнього процесу повинні мати чітке розуміння своєї ролі та обов’язків і знати, чого від них очікують. Для створення ширших можливостей для всіх дітей необхідна співпраця як на місцевому, так і на національному рівнях, між різними організаціями і службами, що працюють із сім’ями й дітьми.

***10 КРИТЕРІЙ***

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВА НА ДОШКІЛЬНУ ОСВІТУ**

Щоб досягти прогресу, треба вжити заходи для посилення розуміння важливості дошкільної освіти. Дедалі більше країн досягають консенсусу щодо ідеї «прогресивної універсальності»: відкритості й загальної доступності дошкільної освіти для всіх дітей. Хоча цей принцип важко реалізувати в період жорсткої економії, це життєво важливо для нашого суспільства й соціальної справедливості в короткостроковій і довгостроковій перспективах.

«*Якісні заклади дошкільної освіти мають істотний вплив на розвиток дитини, відчутний навіть до підліткового віку. Як перший етап безперервного навчання якісні заклади дошкільної освіти відіграють важливу роль у формуванні позитивного ставлення дітей до навчання та підвищують шанси на успішне закінчення школи. Ранній розвиток і дошкільна освіта надзвичайно важливі для забезпечення сталого розвитку суспільства й рівних можливостей для всіх дітей — майбутніх громадян. У колі дослідників, організацій і політиків досягнуто консенсусу щодо якості дошкільної освіти й догляду за дітьми. Результати дошкільної освіти для дітей і сімей залежать від рівня освіченості та компетентності кадрів».*

***Я. Пітерс. Підвищення якості дошкільної освіти та догляду за дітьми в Україні (2018)***